



EDITAL - CARTA DE CONTRATAÇÃO - CONCORRÊNCIA Nº 008/2024

RELATÓRIO CONCLUSIVO - VISITAS TÉCNICAS

INSTITUTO DE DIGNIDADE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IDDS, pessoa jurídica de direito privado, na forma de organização social sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob o nº 18.273.227/0001-76, com sede na rua José Hemetério Andrade, nº 950, 6º andar, Edifício Mountain View, Bairro Buritis, Município de Belo Horizonte/MG, CEP nº 30493-180, no uso de suas atribuições, vem tornar público **RELATÓRIO CONCLUSIVO** das visitas técnicas realizadas em observância ao Edital – Carta de Contratação, Concorrência nº 008/2024.

Com fundamento nos critérios de julgamentos elencados no item 6 do Edital – Carta de Contratação – Concorrência nº.008/2024, o qual determina como parâmetro o **MENOR PREÇO** e a **MELHOR TÉCNICA**, apresenta-se a seguir os indicadores utilizados para avaliação da melhor técnica, nas visitas técnicas realizadas entre os dias 28/06 e 05/07/2024:

EDITAL - ITEM 6.2.1. Estrutura física e de atendimento das clínicas matrizes, avaliada em visita in loco a ser realizada pela equipe técnica do Instituto DDS, além da avaliação dos processos internos de execução adotados pela proponente:

➤ **INDICADOR: EXISTÊNCIA DE CLÍNICA PRÓPRIA EM LOCAIS ESTRATÉGICOS.**

Neste indicador foi avaliado se a empresa licitante possui clínicas próprias em locais estratégicos para o Instituto DDS, a saber, região metropolitana de Belo Horizonte, sobretudo nos municípios de Contagem e Betim.

Para além da simples existência de clínicas próprias nos locais indicados, a equipe responsável pela visita técnica avaliou a estrutura física das clínicas, sua localização e acessibilidade via transporte público.

LICITANTE MELHOR AVALIADA: Contrei

JUSTIFICATIVA: Todas as unidades da empresa Contrei são de fácil acesso, inclusive via transporte público. Em Belo Horizonte, as clínicas estão localizadas no Centro e no bairro de Lourdes. Em Contagem, a clínica está localizada no Eldorado. E, em Betim, a clínica está localizada no bairro Basiléia.

Sobre a estrutura, conclui-se que a Contrei possui unidades robustas com boas acomodações. Sendo que, das demais empresas que participaram da carta de contratação, além da Contrei, apenas a CRED possui também unidades nas 03 localidades indicadas, porém, o acesso à clínica de Contagem se torna desfavorável considerando o deslocamento que colaborador/candidato precisará percorrer até as dependências da unidade localizada dentro do CEASAMINAS.

➤ **INDICADOR: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, SISTEMATIZAÇÃO E AUTOMATIZAÇÃO DOS PROCESSOS.**

Neste indicador foi avaliada a aderência da empresa licitante a tecnologias da



informação que favoreçam a sistematização e automatização dos processos inerentes à prestação dos serviços SESMT.

LICITANTE MELHOR AVALIADA: Contrei

JUSTIFICATIVA: Durante a apresentação de cada uma das licitantes participantes, relacionada à Tecnologia da Informação, foram avaliados os serviços de TI já implementados nas suas respectivas unidades. No que tange a sistematização e automatização, identificou-se que as empresas Contrei e CRED possuem os fluxos de TI mais capacitado, haja vista a utilização de processos de sistematização mais robustos, com a implementação de fluxos de integração, Power BI, dashboard, indicadores, gestão a vista, e além de outros.

Quanto à automatização, a Contrei obteve destaque, pois apresentou serviços automatizados já implementados, além de outros que se encontram em fase de teste e desenvolvimento, o que melhora e acelera a comunicação e entrega dos serviços prestados aos clientes.

➤ **INDICADOR: QUALIDADE E PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS.**

Neste indicador foi avaliada a qualidade e a existência de padronização nos processos internos das licitantes atinentes à prestação dos serviços SESMT.

LICITANTE MELHOR AVALIADA: Contrei

JUSTIFICATIVA: Durante as visitas in loco, foi identificado que todas as licitantes seguem padrões definidos e organizados de suas atividades, segmentando saúde e segurança. A empresa CRED nos apresentou a certificação de qualidade. Contudo, em nossa avaliação, a empresa Contrei destacou-se visivelmente na qualidade padrão de seus processos em todas as suas unidades.

➤ **INDICADOR: GESTÃO DE CREDENCIAMENTO:**

Neste indicador foi avaliado como a empresa licitante realiza o processo de credenciamento de novas clínicas e como ocorre a comunicação com as clínicas credenciadas. Para tanto, fora levado em consideração, além do número de colaboradores alocados na execução deste serviço, a qualidade do processo interno e a utilização de ferramentas tecnológicas que facilitam a execução e gestão do serviço.

LICITANTE MELHOR AVALIADA: Contrei

JUSTIFICATIVA: Foi identificado que todas as licitantes apresentam um setor diferenciado para a gestão, seguindo critérios e normas internas para credenciamento das clínicas. O destaque na gestão de credenciamento foi a empresa Contrei que, possuindo uma equipe robusta, realiza a gestão de forma sistematizada e automatizada, além de nos ter sido apresentado projeto, já em fase de finalização, de robotização na prestação do serviço de credenciamento, o que conferirá uma maior celeridade na execução dos serviços e comunicação com as clínicas credenciadas.

EDITAL - ITEM 6.2.2. Avaliação quantitativa do quadro de colaboradores dos



proponentes interessados, adotando-se como critério mínimo o quantitativo de 30 colaboradores próprios:

De forma preliminar, cabe salientar que o quantitativo de colaboradores atuais das licitantes corrobora para um atendimento com celeridade, levando em consideração a capilaridade dos projetos implantados e das demandas diárias solicitadas. Destarte, na avaliação deste requisito observou-se que a licitante CRED foi a que apresentou o maior número de colaboradores próprios. Lado outro, nota-se que todas as empresas que participaram deste certame comprovaram atender o requisito de no mínimo 30 (trinta) colaboradores próprios em sua equipe.

EDITAL - ITEM 6.2.3. Variação de clínicas credenciadas atuantes com o Sistema de Gestão “SOC”, além da capilaridade destas em todo território nacional.

Na avaliação deste requisito observou-se que a licitante Contrei é a que possui a maior capilaridade no território nacional, possuindo 1563 clínicas credenciadas. Quanto as demais, indica-se a seguir o quantitativo de clínicas credenciadas atualmente:

- CST: 430 clínicas credenciadas;
- SALUBRITA: 487 clínicas credenciadas;
- ATENTA: 928 clínicas credenciadas;
- CRED: 1458 clínicas credenciadas;
- CONTREI: 1563 clínicas credenciadas.

Pelo disposto posto, considerando os requisitos acima indicados e as justificativas apresentadas, esta equipe técnica concluiu pela escolha da **EMPRESA CONTREI** como aquela que apresenta a **MELHOR TÉCNICA** para a prestação dos serviços SESMT.

Belo Horizonte, 17 de julho de 2024.

Dra. Raissa Monteiro
Advogada OAB/MG nº. 226521

Jorel Baia
Gerente de Segurança do Trabalho